

# Creative Business Development Series



# Strategic Thinking & Strategic Planning Process

กระบวนการคิดและทำแผนกลยุทธ์

 UpperKnowledge  
People Development Solution



- ✓ Paradigm Shifting
- ✓ Strategic Management
- ✓ Strategic Positioning

Benefits from the program

**Strategic Thinking | Strategic Planning | Execution Techniques**

Course length: 1-2 Day

## Outline

- ▲ Challenges for business today in border-less economy
- ▲ Strategic issues for business planning
- ▲ Business landscape analysis
- ▲ Value chain analysis
- ▲ Strategic direction & positioning
- ▲ Strategy alignment and execution
  - Resource Management
  - Knowledge Management
  - Quality Improvement
- ▲ Workshop & case studies



โดย

**รศ.ดร.สมชาย ภคภาสนีวิวัฒน์**

Upper Knowledge Executive Coach

นักกลยุทธ์ ระดับกรุงของเมืองไทย

ผู้คร่ำหวอดในด้านการจัดการธุรกิจ

เศรษฐกิจและการเมือง

Contact for Online Registration at [www.UpperKnowledge.com](http://www.UpperKnowledge.com) info@UpperKnowledge.com

Upper Knowledge Hotline 02-730-5589, 089-129-8989

# Value Innovations Strategy

Creative business development  
and AEC opportunities

UpperKnowledge  
People Development Solution

กลยุทธ์รุก-รับ และสร้างโอกาสใหม่จากประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

Differentiation



Value Innovation

Value Perception

Benefits from the program

Innovative thinking | Customer oriented planning | Creative business development

**ธุรกิจและคนของคุณ พร้อมรับผลกระทบจากประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน?**

**สร้างความแตกต่างที่โดนใจลูกค้า**

การปรับตัวและสร้างนวัตกรรมเพื่อสร้างความแตกต่างเป็นสิ่งสำคัญ แต่ใช่ว่า  
นวัตกรรมส่วนใหญ่จะสร้างผลประโยชน์ทางธุรกิจ หรือโดนใจผู้บริโภค ทั้งที่เป็น  
"สินค้าใหม่ บริการใหม่ กระบวนการ วิธีการใหม่ โมเดลธุรกิจใหม่" ที่ยังไม่เคยมี  
มาก่อน แต่กลับล้มเหลวไม่เป็นท่า เพราะไม่ได้ตอบโจทย์ "คุณค่า" สำหรับผู้ใช้งาน

Value Innovations Strategy ประกอบด้วย วิธีคิด มุมมอง กลยุทธ์ framework  
และเครื่องมือในการช่วยหล่อหลอมและตกผลึกในกระบวนการคิดกลยุทธ์ โอกาสที่  
อาจมองข้าม และการกลั่นกรองนวัตกรรมโดยมุ่งเน้นที่คุณค่าสำหรับผู้ใช้งาน/  
ผู้บริโภค ซึ่งจะช่วยให้การสร้างนวัตกรรมที่ breakthrough และการสร้างตลาดใหม่มี  
โอกาสประสบความสำเร็จมากขึ้น

- ▲ Trend and Impact from AEC for Your Business ทิศทางและผลกระทบ
- ▲ Traps in Strategy Formulation กับดักความคิดเชิงกลยุทธ์
- ▲ Gap in New Market โอกาสและช่องว่างของตลาด
- ▲ Creative Business Development through Value Innovations  
การทำทายโมเดลธุรกิจเดิมๆ ด้วยความคิดนอกกรอบ  
เพื่อเพิ่มคุณค่าให้สูงขึ้น และลดโครงสร้างต้นทุนของคุณให้ต่ำลง

Course length:

0.5 day for business talk , 1 day for management training and workshop



โดย

**ดร.สมชาย ทัศนวิวัฒน์**

Upper Knowledge Executive  
Coach

นักกลยุทธ์ ผู้เชี่ยวชาญและ  
สมาชิกของ vision group ซึ่งทำ  
แผนยุทธศาสตร์ให้กับองค์กร  
FELAC (Forum for East Asia-  
Latin America Cooperation)  
ซึ่งเป็นองค์กรแห่งความร่วมมือ  
ระหว่าง 36 ประเทศ เอเชีย  
ตะวันออกและลาตินอเมริกา



Contact for Online Registration at [www.UpperKnowledge.com](http://www.UpperKnowledge.com) info@UpperKnowledge.com

Upper Knowledge Hotline 02-730-5589, 089-129-8989



# Investment Opportunities

*Economic Outlook and AEC Impact*

 **UpperKnowledge**  
People Development Solution



**Benefits from the program**

**Economic review and outlook | Industry Analysis | Choices of Strategy**

## Outline

- ▲ Economic outlook: Global, Regional, Thailand perspective
- ▲ Changes and trend in business
- ▲ AEC impacts to Thai SME
- ▲ Digital economy : opportunity & threat
- ▲ Business adaptation แนวทางการปรับตัวของธุรกิจ

## Course length:

0.5 day for business talk

1 day for management training and workshop



โดย

**รศ.ดร.สมชาย ภคภาสนวิวัฒน์**

Upper Knowledge Executive  
Coach

นักกลยุทธ์ ผู้เชี่ยวชาญและ  
สมาชิกของ vision group ซึ่งทำ  
แผนยุทธศาสตร์ให้กับองค์กร  
FELAC (Forum for East Asia-  
Latin America Cooperation)  
ซึ่งเป็นองค์กรแห่งความร่วมมือ  
ระหว่าง 36 ประเทศ เอเชีย  
ตะวันออกและลาตินอเมริกา



Contact for Online Registration at [www.UpperKnowledge.com](http://www.UpperKnowledge.com) info@UpperKnowledge.com  
Upper Knowledge Hotline 02-730-5589, 089-129-8989

# Smart Development Series

Training Programs





## Proactive Workplace Solution

### Proactive Workplace (Happy & Efficient Workplace)

People are key driver for every organization towards success. Many organizations come up with great strategy and business model but fail on execution. **Why?**

Strategy execution does not mean just once, but the most challenging task for smart management is how to establish a **Proactive Mechanism** to support strategy execution and make it last long as a cycle for continual growth and engagement.

**Upper Knowledge** as your HR business partner, we understand business needs, especially issues said above. With experience executive coaches, business consultants, and HR professionals, we dedicate to providing customized solutions to help you establish/optimize **Proactive Mechanism** for continual growth, and make your organization be a **Proactive Workplace (Happy & Efficient Workplace)**

### Assessment Center

#### Assess

- Personality Assessment  
eg. workstyle DISC
- Competency Assessment
- Lean Assessment
- Gap Analysis
- Performance Management  
KPI, Balanced Scorecard  
Strategy Map



### Development Center

#### Develop

Consulting, Training, Coaching on  
**Brain Skills**  
*Attitude, Thinking, Memory, Strategy*

#### People Skills

*Leadership, Managerial, Communication*

#### Business Improvement Skills

*Lean, Risk Management, Performance  
Management, Finance for non-finance*

### Optimizing Center Optimize and follow up with "paperless" HRD platform

- Competency Assessment & Development Platform
- Training Management Platform
- Performance Management Platform
- Individual Development Plan (IDP) Platform
- Knowledge Management Platform



## Our Signature Courses & Tools

Series of in-house/public workshops and HRD tools for **Proactive Workplace**

	Self Leadership Everyone	Team Leadership Supervisor, Manager	Upper Leadership Senior Manager up
<b>Upper LEADERSHIP Leadership Development Series</b> กลุ่มหลักสูตรเสริมสร้างภาวะผู้นำ แรงจูงใจในการทำงาน แรงแบนดาลใจสู่การพิชิตเป้าหมาย			
<b>Power to Success</b> ® สร้างพลังสู่ความสำเร็จ Unlock Your Performance	▲		
<b>WorkStyle Coaching</b> ® ทักษะการโค้ชและสื่อสาร The Effective Coaching Skill and Tool for Manager		▲	
<b>Upper Manager</b> ® ทักษะบริหาร สำหรับหัวหน้างานยุคใหม่ Essential Leadership & Supervisory Skills for New Manager		▲	
<b>Leading Dynamic Team</b> ® จิตวิทยาการสร้างแรงจูงใจให้ทีมงาน Energize your people and build a high performance team		▲	▲
<b>Transcendental Leadership</b> ® ผู้นำการเปลี่ยนแปลง Inspiring and Influencing Change			▲
<b>The Powerful Team</b> ® หลักสูตร teambuilding เพื่อสร้างผู้นำรุ่นใหม่ในอนาคต Team synergy for building future leaders		▲	
<b>Upper STRATEGY Strategic Management Series</b> กลุ่มหลักสูตรเสริมสร้างมุมมองสำหรับผู้บริหาร เจาะลึกวิธีคิด กลยุทธ์การวางแผนและการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ			
<b>360° Strategy Formulation</b> ® เทคนิคการคิดและวางกลยุทธ์ Crucial techniques and tools for smarter strategist		▲	▲
<b>Strategic Management</b> กระบวนการคิดและทำแผนกลยุทธ์		▲	▲
<b>Crisis Management</b> กลยุทธ์พลิกวิกฤต Turnaround Strategy for Business Recovery		▲	▲

Contact us

**Upper Knowledge**

Level 17 Alma Link Building,  
No.25 Chidlom, Ploenchit Road,  
Lumpini, Pathumwan, Bangkok 10330

Tel: +66 (0) 2-730-5589, (0)89-129-8989

Fax: +66 (0) 2-730-5509

Email: [info@UpperKnowledge.com](mailto:info@UpperKnowledge.com)

[www.UpperKnowledge.com](http://www.UpperKnowledge.com)





## Our Signature Courses & Tools

Series of in-house/public workshops and HRD tools for **Proactive Workplace**

	Self Leadership Everyone	Team Leadership Supervisor, Manager	Upper Leadership Senior Manager up
<b>Upper COMMUNICATION Smart Communication Series</b>			
กลุ่มหลักสูตรเสริมสร้างประสิทธิภาพในการสื่อสาร การนำเสนอ การโน้มน้าว การเจรจาต่อรองธุรกิจ			
<b>Personality Decoder®</b> รู้ทันสไตล์ พิชิตใจคน WorkStyle DISC® for Effective Communication	▲		
<b>High Impact Presentation®</b> การนำเสนออย่างมืออาชีพ		▲	▲
<b>Winning Negotiation®</b> กลยุทธ์การเจรจาต่อรองให้ได้ผลสำเร็จ		▲	▲
<b>Upper BUSINESS Business Improvement Series</b>			
กลุ่มหลักสูตรเพื่อการยกระดับคุณภาพการบริหารงาน และการพัฒนาองค์กรเชิงรุก			
<b>Performance Management and KPI Alignment Techniques</b> ระบบบริหารผลงานสมัยใหม่		▲	▲
<b>Effective Compensation Management</b> การบริหารค่าจ้างเงินเดือนอย่างมีประสิทธิภาพ		▲	▲
<b>Competency Development</b> วิธีการสร้างและพัฒนา Competency ในองค์กร		▲	▲
<b>Enterprise Risk Management</b> การบริหารความเสี่ยงขององค์กรโดยรวม		▲	▲
<b>Finance for Non-finance People</b> Easy Finance & Accounting for Non-finance People		▲	▲
<b>Effective Time Management</b> เทคนิคการบริหารเวลาอย่างมีประสิทธิภาพ	▲		

Contact us

**Upper Knowledge**

Level 17 Alma Link Building,  
No.25 Chidlom, Ploenchit Road,  
Lumpini, Pathumwan, Bangkok 10330

Tel: +66 (0) 2-730-5589, (0)89-129-8989

Fax: +66 (0) 2-730-5509

Email: [info@UpperKnowledge.com](mailto:info@UpperKnowledge.com)

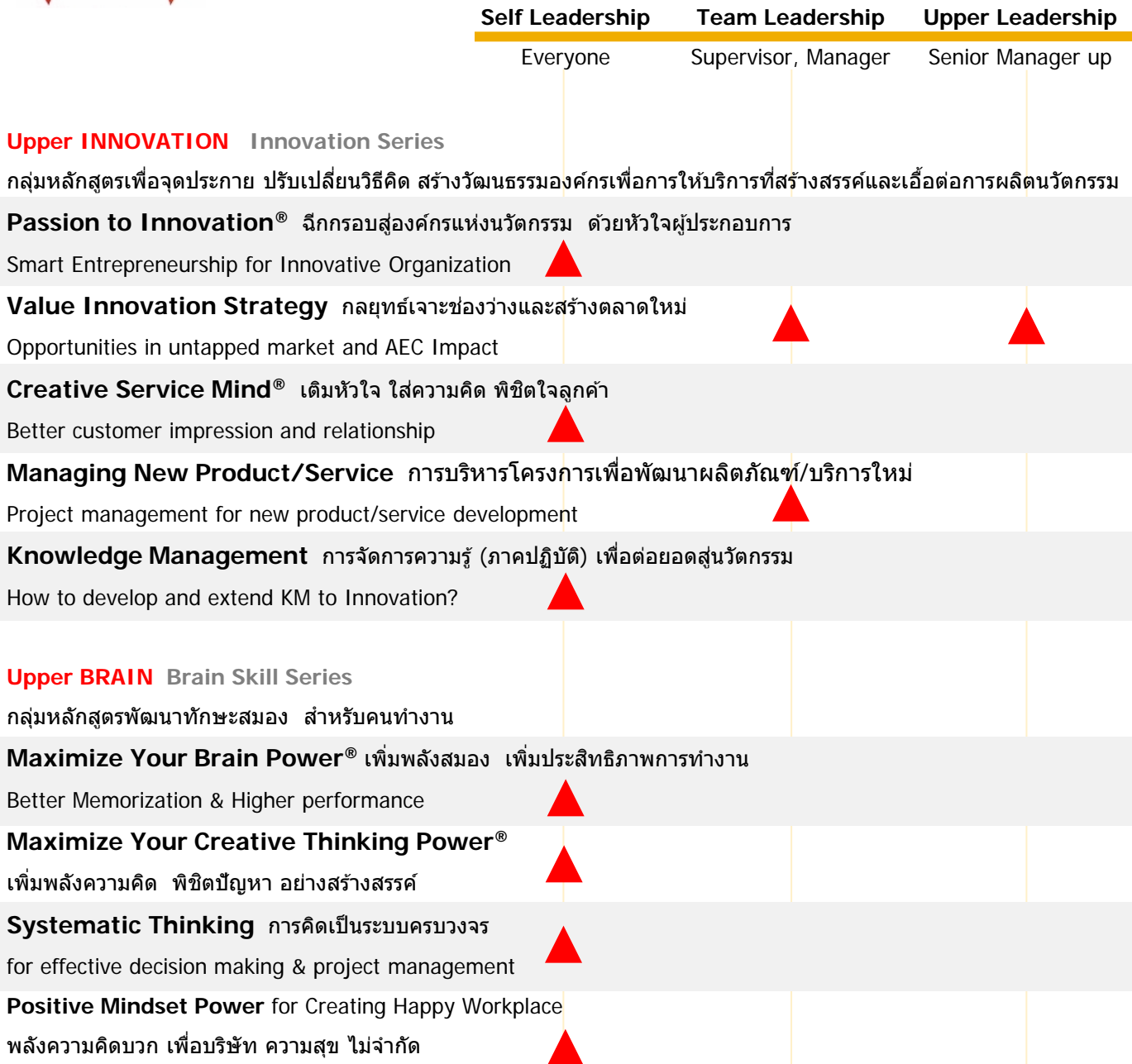
[www.UpperKnowledge.com](http://www.UpperKnowledge.com)





## Our Signature Courses & Tools

Series of in-house/public workshops and HRD tools for **Proactive Workplace**



Contact us

**Upper Knowledge**

Level 17 Alma Link Building,  
No.25 Chidlom, Ploenchit Road,  
Lumpini, Pathumwan, Bangkok 10330

Tel: +66 (0) 2-730-5589, (0)89-129-8989

Fax: +66 (0) 2-730-5509

Email: [info@UpperKnowledge.com](mailto:info@UpperKnowledge.com)

[www.UpperKnowledge.com](http://www.UpperKnowledge.com)

# Some of Our Clients



Nestlé



true

IRPC



Dior

JUNGHEINRICH