

Upper **TEAMWORK**

Powerful Teambuilding Series



The Powerful Team

Team synergy for building future leaders

หลักสูตร teambuilding เพื่อสร้างผู้นำรุ่นใหม่ในอนาคต

 UpperKnowledge
People Development Solution



พัฒนาบุคลากรผ่านกิจกรรม Adventure Leadership เพื่อเสริมสร้างภาวะผู้นำที่สร้างสรรค์ และทำงานร่วมกันด้วยความสนุกและท้าทาย

For High Performance and Continual Growing Organization

ในการทำงานร่วมกันเพื่อไปให้ถึงเป้าหมาย "เป้าหมายที่เปี่ยมด้วยความสุข: องค์กรเติบโตอย่างยั่งยืน คนทำงานด้วยความสนุก" การสื่อสารระหว่างกัน การทำงานเป็นทีม ความไว้วางใจซึ่งกันและกัน ตลอดจนการสร้างบรรยากาศที่ดีในที่ทำงาน นับว่าเป็นสิ่งสำคัญยิ่ง

ก่อนจะไปถึงจุดหมายข้างต้น สิ่งสำคัญที่สุดคือ "แต่ละคนต้องก้าวออกจาก Comfort Zone ของตนเองและพร้อมเปิดใจรับสิ่งใหม่ที่ท้าทายความเคยชินเดิมๆ"

The Powerful Team ภายใต้หลักการ Adventure Leadership เป็นกิจกรรมท้าทาย Comfort Zone และได้ถูกออกแบบมาเพื่อผสมผสานพลังความแตกต่างและสร้างผู้นำรุ่นใหม่ เพื่อเตรียมพร้อมเผชิญโอกาสที่ท้าทายในอนาคต และส่งเสริมวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้ พร้อมคุณธรรม เพื่อผสมผสานความแตกต่างและก้าวสู่เป้าหมายข้างต้น ผู้เข้าร่วมกิจกรรมจะได้เรียนรู้ข้อคิดที่สอดแทรกในกิจกรรมพร้อมบรรยายสรุป สนุกสนานและเพลิดเพลินไปกับวีวีปาสน อิมมอร์ทัลกับอาหารบุฟเฟต์ ปลอดภัยในทุกกิจกรรมภายใต้การดูแลจากทีมงานมืออาชีพ และกระชับความสัมพันธ์ในทีมให้แน่นแฟ้นขึ้น



Contact for more info

Upper Knowledge Hotline 02-730-5589, 082-017-3970, 089-129-8989

www.UpperKnowledge.com info@UpperKnowledge.com



Upper Knowledge

Institute of People Development and Business Strategy
สถาบันพัฒนาศักยภาพบุคลากรและกลยุทธ์เพื่อธุรกิจ

HRD Solution for "Value Creation"

"คน" คือหัวใจหลักในการขับเคลื่อนองค์กรสู่ความสำเร็จ แต่สิ่งที่ท้าทายยิ่งกว่า สำหรับผู้บริหารในองค์กรทุกวันนี้คือ การดึงศักยภาพคนออกมาใช้ (Coach) การกระตุ้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลง (Change) และการสื่อสาร (Communicate) อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้องค์กรบรรลุเป้าหมาย สร้างมูลค่าเพิ่มแก่ธุรกิจ ได้อย่างต่อเนื่อง พนักงานทำงานด้วยความสนุกและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

ที่ **Upper Knowledge** สถาบันพัฒนาศักยภาพบุคลากรและกลยุทธ์เพื่อธุรกิจ เราเข้าใจถึงความสำคัญและความต้องการดังกล่าว จึงได้ออกแบบและพัฒนาหลักสูตรด้าน Soft Skills ที่เน้นการพัฒนาวิธีคิด ทักษะการสื่อสาร และการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข ตลอดจนการพัฒนา Tools ในการช่วยค้นหาและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นการตอบโจทย์องค์กรในรูปแบบ Solution และช่วยให้งาน HRD ขององค์กรมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

HRD Solutions for Value Creation จาก Upper Knowledge ประกอบด้วย

Assessment Center

Assess ประเมิน

- Competency & Personality Assessment
- Lean Assessment
- Gap Analysis
- Performance Management KPI, Balanced Scorecard Strategy Map



Development Center

Develop พัฒนา

Consulting, Training, Coaching on **Brain Skills**
Attitude, Thinking, Memory, Strategy

People Skills

Leadership, Managerial, Communication

Business Improvement Skills

Lean, Risk Management, Performance Management, Finance for non-finance

Follow-up Center

Systemize and follow up จัดระบบและติดตามผล

- Competency Development Platform
- Individual Development Plan (IDP) Platform
- KM Platform
- Lean Solution

Contact us

Upper Knowledge

The Office Park
76/1 Soi Punnavitee29, Sukumvit 101 Rd.
Prakanong, Bangkok 10260

Tel: +66 (0) 2-730-5589, (0)89-129-8989

Fax: +66 (0) 2-730-5509

Email: info@UpperKnowledge.com

www.UpperKnowledge.com



Our Signature Courses & Tools

Series of in-house/public workshops and HRD tools for value creation in your organization

Self Leadership **Team Leadership** **Upper Leadership**
Everyone Supervisor, Manager Senior Manager up

Upper LEADERSHIP Leadership Development Series

กลุ่มหลักสูตรเสริมสร้างภาวะผู้นำ แรงจูงใจในการทำงาน แรบบันดาลใจสู่การพิชิตเป้าหมาย

Power to Success® สร้างพลังสู่ความสำเร็จ

Unlock Your Performance



WorkStyle Coaching® ทักษะการโค้ชและสื่อสาร

The Effective Coaching Skill and Tool for Manager



Upper Manager® ทักษะบริหาร สำหรับหัวหน้างานยุคใหม่

Essential Leadership & Supervisory Skills for New Manager



Leading Dynamic Team® จิตวิทยาการสร้างแรงจูงใจให้ทีมงาน

Energize your people and build a high performance team



Transcendental Leadership® ผู้นำการเปลี่ยนแปลง

Inspiring and Influencing Change



The Powerful Team® หลักสูตร teambuilding เพื่อสร้างผู้นำรุ่นใหม่ในอนาคต

Team synergy for building future leaders



Upper STRATEGY Strategic Management Series

กลุ่มหลักสูตรเสริมสร้างมุมมองสำหรับผู้บริหาร เจาะลึกวิธิตคิด กลยุทธ์การวางแผนและการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ

360° Strategy Formulation® เทคนิคการคิดและวางกลยุทธ์

Crucial techniques and tools for smarter strategist



Strategic Planning & Execution for Service Industry

กระบวนการทำและถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ สำหรับธุรกิจบริการ



Crisis Management กลยุทธ์พลิกวิกฤต

Turnaround Strategy for Business Recovery



Contact us

Upper Knowledge

The Office Park
76/1 Soi Punnavitee29, Sukumvit 101 Rd.
Prakanong, Bangkok 10260

Tel: +66 (0) 2-730-5589, (0)89-129-8989

Fax: +66 (0) 2-730-5509

Email: info@UpperKnowledge.com

www.UpperKnowledge.com



Our Signature Courses & Tools

Series of in-house/public workshops and HRD tools for value creation in your organization

Self Leadership

Everyone

Team Leadership

Supervisor, Manager

Upper Leadership

Senior Manager up

Upper COMMUNICATION Smart Communication Series

กลุ่มหลักสูตรเสริมสร้างประสิทธิภาพในการสื่อสาร การนำเสนอ การโน้มน้าว การเจรจาต่อรองธุรกิจ

Personality Decoder® รู้ทันสไตล์ พิชิตใจคน

WorkStyle DISC® for Better Communication



Smart Presentation for successful idea selling®

การนำเสนออย่างมืออาชีพ



Negotiation Strategy®

กลยุทธ์การเจรจาต่อรอง



Upper BUSINESS Business Improvement Series

กลุ่มหลักสูตรเพื่อการยกระดับคุณภาพการบริหารงาน และการพัฒนาองค์กรเชิงรุก

Performance Management through Balanced Scorecard

ระบบบริหารผลงานสมัยใหม่



Effective Compensation Management

การบริหารค่าจ้างเงินเดือนอย่างมีประสิทธิภาพ



Competency Development

วิธีการสร้างและพัฒนา Competency ในองค์กร



Enterprise Risk Management

การบริหารความเสี่ยงขององค์กรโดยรวม



Finance for Non-finance People

Easy Finance & Accounting for Non-finance People



Effective Time Management

เทคนิคการบริหารเวลาอย่างมีประสิทธิภาพ



Contact us

Upper Knowledge

The Office Park
76/1 Soi Punnavitee29, Sukumvit 101 Rd.
Prakanong, Bangkok 10260

Tel: +66 (0) 2-730-5589, (0)89-129-8989

Fax: +66 (0) 2-730-5509

Email: info@UpperKnowledge.com

www.UpperKnowledge.com



Our Signature Courses & Tools

Series of in-house/public workshops and HRD tools for value creation in your organization

Self Leadership **Team Leadership** **Upper Leadership**

Everyone

Supervisor, Manager

Senior Manager up

Upper INNOVATION Innovation Series

กลุ่มหลักสูตรเพื่อจุดประกาย ปรับเปลี่ยนวิธีคิด สร้างวัฒนธรรมองค์กรเพื่อการให้บริการที่สร้างสรรค์และเอื้อต่อการผลิตนวัตกรรม

Passion to Innovation® ฉีกกรอบสองศักราชแห่งนวัตกรรม ด้วยหัวใจผู้ประกอบการ

Smart Entrepreneurship for Innovative Organization

Value Innovation Strategy กลยุทธ์เจาะช่องว่างและสร้างตลาดใหม่

Opportunities in untapped market

Creative Service Mind® เต็มหัวใจ ใส่ความคิด พิชิตใจลูกค้า

For customer impression and better relationship

Managing New Product/Service การบริหารโครงการเพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์/บริการใหม่

Project management for new product/service development

Knowledge Management การจัดการความรู้ (ภาคปฏิบัติ) เพื่อต่อยอดสู่นวัตกรรม

How to develop and extend KM to Innovation?

Upper BRAIN Brain Skill Series

กลุ่มหลักสูตรพัฒนาทักษะสมอง สำหรับคนทำงาน

Maximize Your Brain Power® เพิ่มพลังสมอง เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

Better Memorization & Higher performance

Maximize Your Creative Thinking Power®

เพิ่มพลังความคิด พิชิตปัญหา อย่างสร้างสรรค์

Systematic Thinking การคิดเป็นระบบครบวงจร

for effective decision making & communication

Contact us

Upper Knowledge

The Office Park
76/1 Soi Punnavitee29, Sukumvit 101 Rd.
Prakanong, Bangkok 10260

Tel: +66 (0) 2-730-5589, (0)89-129-8989

Fax: +66 (0) 2-730-5509

Email: info@UpperKnowledge.com

www.UpperKnowledge.com



Our Consulting Module

Series of consulting module with tools for business improvement

Upper DECODER Assessment. Potential Decoding

เครื่องมือจิตวิทยาและกิจกรรมที่ช่วยเผยบุคลิกภาพ และค้นหาศักยภาพของบุคลากรในองค์กรและผู้สมัคร

WorkStyle

DISC®

Assessment



Upper STYLE Assessment with WorkStyle DISC®

โปรแกรมช่วยถอดรหัสศักยภาพภายในของคุณและทีมงาน

Profile report จะช่วยให้คุณเข้าใจสไตล์ของตนเองได้ลึกซึ้งขึ้นจากกราฟลักษณะบุคลิกภาพ และบทวิเคราะห์ที่จะเผย จุดเด่น จุดบอดที่ทิ้งระวัง ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาตนเอง งานที่ เหมาะกับบุคลิก ซึ่งเหล่านี้จะเป็นพื้นฐานสำคัญในการปรับสไลด์การสื่อสารและทำงานร่วมกับผู้อื่น อย่างมีความสุข

Note : Assessment Module & Profile Report รองรับ 2 ภาษา ไทยและอังกฤษ

ส่วนหนึ่งขององค์กรชั้นนำที่ได้ใช้ประโยชน์จากโปรแกรมนี ในการสรรหา พัฒนาบุคลากร และเพิ่ม ประสิทธิภาพการสื่อสาร

true

dtac

essilor

THAITICKET
MAJOR

KONE

DYNA METAL

Talent Review Solution

บริการช่วยคัดเลือกบุคลากรที่มีศักยภาพโดดเด่น

วิธีการคัดสรรพนักงานรูปแบบใหม่ "ได้คนที่ "ใช่" ในเวลาที่สั้นลงกว่าเท่าตัว

เพราะคนและเวลาเป็นสิ่งสำคัญ และมีค่าอย่างยิ่งสำหรับธุรกิจ การสรรหาและคัดเลือกบุคลากรที่ ใช่ ในจำนวนที่ค่อนข้างมาก หลายครั้งอาจต้องใช้เวลายาวนาน และอาจไม่ทันการณ์กับธุรกิจ

Talent Review Solution

บริการช่วยคัดเลือกบุคลากรที่มีศักยภาพโดดเด่น จาก Upper Knowledge จึงเข้ามาตอบโจทย์ ข้างต้น ช่วยให้งานสรรหาและคัดเลือกบุคลากรเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ช่วยย่น ระยะเวลาสัมภาษณ์และเห็นรายละเอียดตัวตนของผู้สมัคร มากกว่าการนั่งสัมภาษณ์แบบเดิมๆ

Contact us

Upper Knowledge

The Office Park
76/1 Soi Punnavitee29, Sukumvit 101 Rd.
Prakanong, Bangkok 10260

Tel: +66 (0) 2-730-5589, (0)89-129-8989

Fax: +66 (0) 2-730-5509

Email: info@UpperKnowledge.com

www.UpperKnowledge.com



Our Consulting Module

Series of consulting module with tools for business improvement

Upper Business Improvement

People and Process Optimization

การวางระบบและปรับปรุงกระบวนการด้วยเครื่องมือบริหารงานยุคใหม่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดต้นทุนให้ธุรกิจ



Performance Management Solution

การวางระบบบริหารผลงานด้วย **Balanced Scorecard**

- ▲ การถ่ายทอดเป้าหมายและกลยุทธ์สู่การปฏิบัติผ่าน KPI
- ▲ การเลือก KPI ที่เหมาะสม การ set-up Balanced Scorecard
- ▲ KPI Alignment การเชื่อมโยง KPI ของทุกส่วนงานเพื่อสู่เป้าหมายเดียวกัน
- ▲ Balanced Scorecard Implementation และ software ช่วยติดตามผล
- ▲ การเชื่อมโยง Balanced Scorecard เข้ากับการจ่ายผลตอบแทน เพื่อประสิทธิผลสูงสุด
- ▲ การผสมผสานกับการประเมินผลแบบเดิม และเปลี่ยนถ่ายสู่ระบบบริหารผลงานยุคใหม่
- ▲ การสื่อสารอย่างเหมาะสมไปยังพนักงาน เพื่อความเข้าใจที่ถูกต้อง และลดแรงต้าน

Before



After

Lean Management Solution

การปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพื่อยกระดับคุณภาพสินค้า/บริการ และลดต้นทุนด้วยหลักการ "ลีน"

- ▲ Lean Office การจัดระบบสำนักงานรูปแบบใหม่ ที่มุ่งเน้นการเพิ่มความคุ้มค่าแก่ลูกค้า
- ▲ Lean Assessment การประเมินกระบวนการและปัจจัยแวดล้อมในการทำงาน
- ▲ Lean Coaching การนำ Lean สู่การปฏิบัติและสร้างความเปลี่ยนแปลง
- ▲ Lean Sustainability การวางระบบและติดตามผล หลังการเปลี่ยนแปลง เพื่อการพัฒนาที่ต่อเนื่อง



Our Consulting Module

Series of consulting module with tools for business improvement

Upper Business Improvement

People and Process Optimization

การวางระบบและปรับปรุงกระบวนการด้วยเครื่องมือบริหารงานยุคใหม่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดต้นทุนให้ธุรกิจ



Knowledge Management Solution

การวางระบบการจัดการความรู้ เพื่อต่อยอดสู่นวัตกรรม

- ▲ การสร้าง Facilitator Team และ Change Agent
- ▲ การสื่อสารภายในองค์กร
- ▲ การสร้างกระบวนการและบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้และพัฒนาในองค์กร (Internal communication & Culture)
- ▲ KM Platform เครื่องมือ และ Software ช่วยจัดการความรู้



Competency Development Solution

การวางระบบการพัฒนาสมรรถนะ

การนำระบบพัฒนาสมรรถนะมาใช้ จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพองค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่ง

- ▲ การวางคนให้เหมาะกับงาน Putting the right man on the right job
- ▲ การพัฒนาความสามารถอย่างเป็นระบบ

Solution ประกอบด้วย

- ▲ Competency Model set-up
- ▲ Competency Assessment
- ▲ IDP and Training Roadmap
- ▲ Competency Development Platform

Contact us

Upper Knowledge

The Office Park
76/1 Soi Punnavitee29, Sukumvit 101 Rd.
Prakanong, Bangkok 10260

Tel: +66 (0) 2-730-5589, (0)89-129-8989

Fax: +66 (0) 2-730-5509

Email: info@UpperKnowledge.com

www.UpperKnowledge.com

Some of Our Clients

ธนาคารกสิกรไทย
KASIKORNBANK 農手農民銀行



Nestlé



true

IRPC



Dior