



Upper Knowledge

Institute of People Development and Business Strategy
สถาบันพัฒนาศักยภาพบุคคลากรและกลยุทธ์เพื่อธุรกิจ

HRD Solution for "Value Creation"

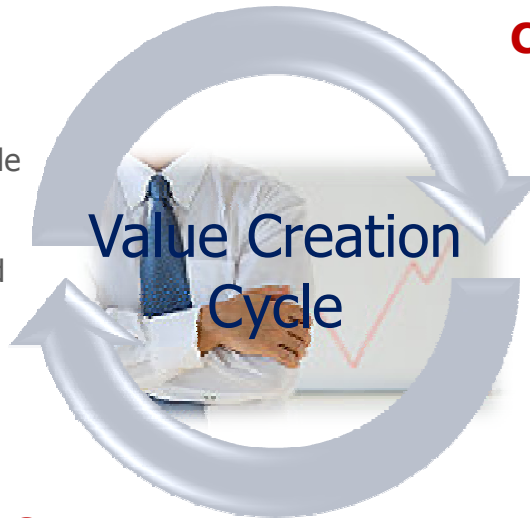
"คน" คือหัวใจหลักในการขับเคลื่อนองค์กรสู่ความสำเร็จ แต่สิ่งที่ท้าทายยิ่งกว่า สำหรับผู้บริหารในองค์กรทุกวันนี้คือ การดึงศักยภาพคนออกมาใช้ (Coach) การกระตุ้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลง (Change) และการสื่อสาร (Communicate) อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้องค์กรบรรลุเป้าหมาย สร้างมูลค่าเพิ่มแก่ธุรกิจ ได้อย่างต่อเนื่อง พนักงานทำงานด้วยความสนุกและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

ที่ **Upper Knowledge** สถาบันพัฒนาศักยภาพบุคคลากรและกลยุทธ์เพื่อธุรกิจ เราเข้าใจถึงความสำคัญและความต้องการดังกล่าว จึงได้ออกแบบและพัฒนาหลักสูตรด้าน Soft Skills ที่เน้นการพัฒนาวิธีคิด ทักษะการสื่อสาร และการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข ตลอดจนการพัฒนา Tools ในการช่วยค้นหาและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นการตอบโจทย์องค์กรแบบ Solution และช่วยให้งาน HRD ขององค์กรง่ายขึ้น

HRD Solution for Value Creation จาก Upper Knowledge ประกอบด้วย

Assessment Center

- Cause Root Analysis
- Competency & Personality Style Assessment
- Gap Analysis
- Alignment of Vision, Value and Competency
- Performance Management KPI, Balanced Scorecard Strategy Map



Coaching & Change Center

Consulting , Training, Coaching on Soft Skills Development involves

Brain Skills

Attitude, Thinking, Memory, Strategy

People Skills

Leadership, Managerial, Communication

Learning Center

- Competency Development Platform
- Individual Development Plan (IDP) Platform
- KM Platform

Some of our clients

true

dtac

ธนาคารกสิกรไทย
KASIKORN BANK

essilor

AP

WHEN YOU NEED TO BE SURE

SGS

MOTOR
XPO

ig
บริษัท ีดีเอช จำกัด
IGI-Studio Co., Ltd.

Dior

CPF

THAITICKET
MAJOR

Starbucks

Starbucks
COFFEE

gsk
GlaxoSmithKline

Contact us

Upper Knowledge

The Office Park
76/1 Soi Punnavitee29, Sukumvit 101 Rd.
Prakanong, Bangkok 10260

Tel: +66 (0) 2-730-5589, (0)89-129-8989

Fax: +66 (0) 2-730-5509

Email: info@UpperKnowledge.com

www.UpperKnowledge.com



Our Signature Courses & Tools

Series of in-house/public workshops and HRD tools to create impact for your organization

Innovative Leadership Series

- ✓ **Transcendental Leadership:** Strategic Leadership for Future Management ผู้นำเหนือผู้นำ
- ✓ **Power to Success** Unlock Your Performance สร้างพลังสู่ความสำเร็จ
- ✓ **Upper Manager®** : Essential Leadership & Supervisory Skills for New Manager
- ✓ **Personality Decoder via WorkStyle DISC®** เทคนิคการอ่านสไตล์และสื่อสาร เพื่อทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข
- ✓ **Questioning Skill for Management** ทักษะการตั้งคำถามสำหรับผู้บริหารเพื่อการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ
- ✓ **WorkStyle Coaching®** Powerful coaching & mentoring techniques for manager
- ✓ **Creative Service Mind** Essential mindset for successful CRM เต็มหัวใจ ใส่ความคิด พิชิตใจลูกค้า
- ✓ **Smart Presentation** เทคนิคการนำเสนออย่างมืออาชีพ
- ✓ **Smart Entrepreneurship for Innovative Organization** ฝึกกรอบสองศักรแห่งนวัตกรรม ด้วยหัวใจผู้ประกอบการ

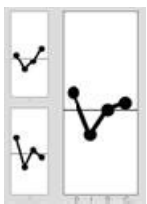
Brain Power Series

- ✓ **Maximize Your Brain Power** Better memory, Higher Performance เพิ่มพลังความจำ เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน
- ✓ **Systematic Thinking** จัดระบบความคิดเพื่อการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- ✓ **Strategic Thinking & Strategic Planning Process** กระบวนการคิดและจัดทำแผนกลยุทธ์

Organization Development Series

- ✓ **Competency Development in Practice** วิธีการสร้างและพัฒนา Competency ในองค์กร
- ✓ **Salary Structure Design** การออกแบบโครงสร้างเงินเดือน
- ✓ **Enterprise Risk Management** การบริหารความเสี่ยงขององค์กรโดยรวม

Tools for Assessment and Enhancing Performance



- ✓ **Upper STYLE™** Leadership & Personality Style Assessment via WorkStyle DISC®
- ✓ **Upper Competence™** Competency & Career Path Management Platform

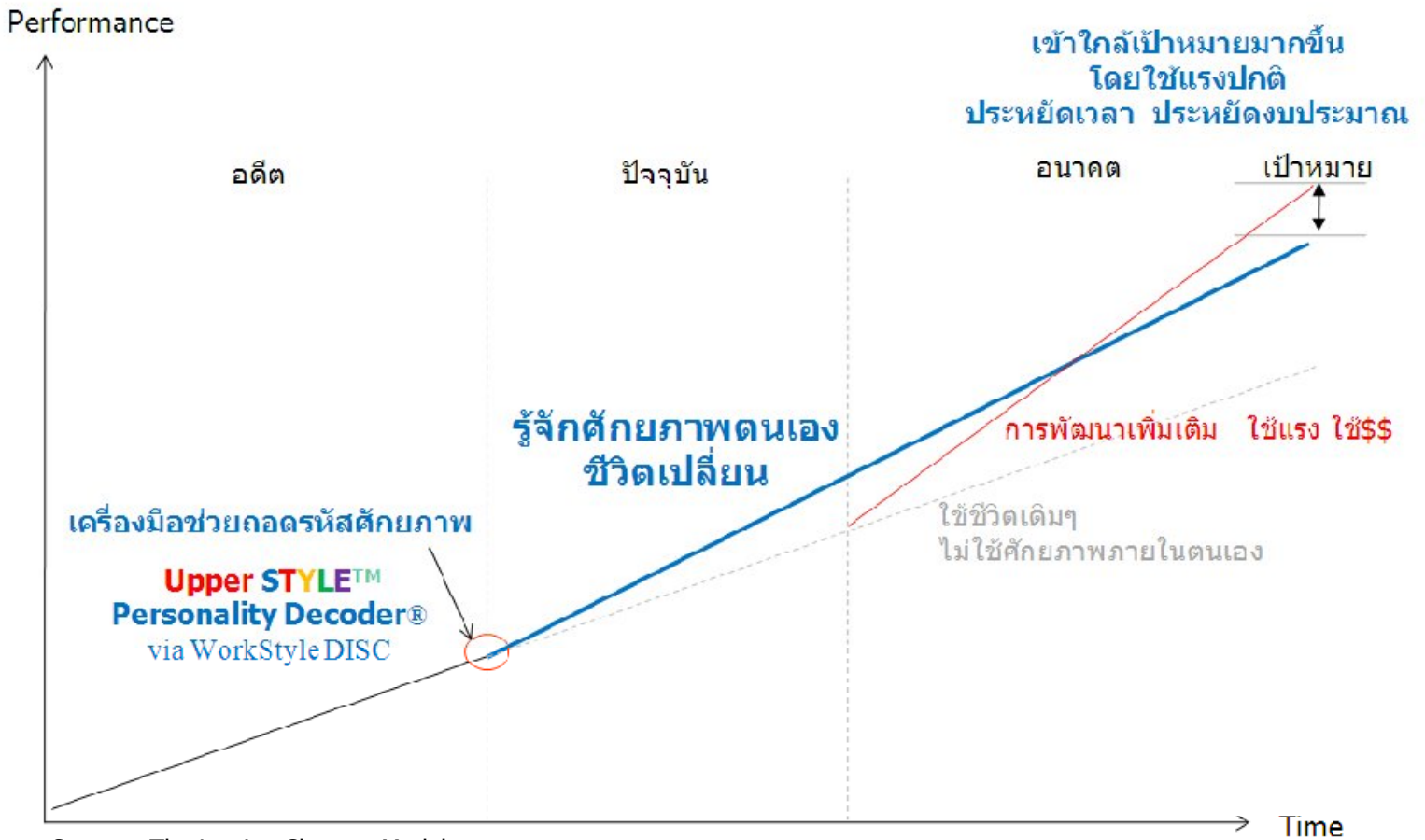
Contact us

Upper Knowledge

The Office Park
76/1 Soi Punnavitee29, Sukumvit 101 Rd.
Prakanong, Bangkok 10260

Tel: +66 (0) 2-730-5589, (0)89-129-8989
Fax: +66 (0) 2-730-5509
Email: info@UpperKnowledge.com
www.UpperKnowledge.com

เพิ่มขีดความสามารถ ด้วยการเข้าใจศักยภาพของแต่ละบุคคล



Source: The Lasting Change Model

พัฒนาคนให้ได้ผลและมีทิศทาง ด้วยการรู้จักจุดเด่น จุดบอด การปิดช่องว่างและเติมเต็ม
Upper STYLE Personality Decoder® Personality Report รายบุคคล ประกอบด้วย
 กราฟลักษณะ จุดเด่นและคุณค่าต่อองค์กร สิ่งทีพึงระวัง
 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาตนเอง อาทิ competency ที่ควรพัฒนา งานที่เหมาะสมกับบุคลิกลักษณะนั้นๆ



Just 30 minutes through online assessment.

Anywhere, anytime as you are convenient.
 Report is available in both English and Thai language.

- Benefits to apply this tool with
- ✓ Recruitment & Selection
 - ✓ Development : IDP, Training Roadmap
 - ✓ Talent Management, Career Path Planning

For more information, please contact
Upper Knowledge Co., Ltd.
 Tel: +66 (0) 2-730-5589, (0)89-129-8989
 Fax: +66 (0) 2-730-5509
 Email: info@UpperKnowledge.com
www.UpperKnowledge.com